

Intervjuguide til intervjuer ved Rusakuttmottaket og Ambulansetjenesten

Introduksjon:

Takk for at du vil la deg intervjuer til denne kvalitative evalueringen av overdosetilbudet ved Rusakuttmottaket på Aker. Vi gjør denne evalueringen rett og slett fordi vi ønsker å forstå og å lære. Alle innspill og ting du kommer på og tenker på vil være relevant og interessant for oss. Før vi begynner å snakke skal du få lese en liten tekstsnett. Høres det ok ut? Er det noe du lurer på? (få bekreftelse på at den du skal intervjuer synes rammene er ok).

Gi arket med case-beskrivelse til den du skal intervjuer.

Forslag til første spørsmål:

Kan du beskrive din erfaring med overdosetilbudet på Rusakuttmottaket
Hvorfor ble det slik, tror du?
Hvorfor sluttet å komme pasienter med overdose til Rusakuttmottaket?
Hvilke grunner kan du komme på til at det etter hvert ikke kom pasienter?

Forslag til oppfølgingsspørsmål

(Alle trenger ikke stilles. Velg spørsmål basert på hvor godt kulepunktene nederst har blitt dekket i det personen allerede har sagt. Andre oppfølgingsspørsmål kan lages underveis dersom du opplever det som hensiktsmessig. Spørsmålene som stilles bør være åpne og ikke legge føringer på svaret).

Til RUA-ansatte:

- Hvordan opplevde du samarbeidet med Ambulansetjenesten?
- Sånn du ser det, var det noen utfordringer i samarbeidet? Hvilke?
 - o Hvilke deler av samarbeidet fungerte godt?
 - o Hva kunne vært gjort annerledes for at det skulle fungert enda bedre?
- Hvordan ser du på Ambulansetjenesten en rolle i det at det kom færre pasienter?
- Hvordan tror du Ambulansetjenesten opplevde å bli tatt i mot på RUA?
- Hvordan opplevde du pasientene som kom inn og benyttet seg av tilbudet?
 - o Var det noen utfordringer tilknyttet disse? Hvilke?
- Hvordan tror du tilbudet på RUA for personer som har hatt overdose matcher brukernes behov?
 - o Hva tror du brukerne opplevde/opplever som bra?
 - o Hva tror du brukerne opplevde/opplever som mindre bra?
- Hvordan tror du det snakkes om RUA blant brukerne?

Til ansatte i Ambulansetjenesten:

- Hvordan opplevde du samarbeidet med RUA?
- Sånn du ser det, var det noen utfordringer i samarbeidet? Hvilke?
 - Hvilke deler av samarbeidet fungerte godt?
 - Hva kunne vært gjort annerledes for at det skulle fungert enda bedre?
- Hvordan ser du på RUA sin rolle i at det kom færre pasienter til RUA?
- Hvordan opplevde du at Ambulansetjenesten ble tatt i mot på RUA?
- Hvordan informerte dere pasientene om tilbudet om å bli kjørt til Rusakuttmottaket?
- Hvordan opplevde du at de responderte på dette tilbudet?
- De som ikke ønsket å være med, hva var begrunnelsene?
- Hvordan tror du tilbudet på RUA for personer som har hatt overdose matcher brukernes behov?
 - Hva tror du brukerne opplevde/opplever som bra?
 - Hva tror du brukerne opplevde/opplever som mindre bra?
- Hvordan tror du det snakkes om RUA blant brukerne?

Områder vi ønsker å dekke i svarene vi får inn er:

- *forhold som har å gjøre med RUA (holdninger, ansatte, organisering av tilbudet m.m.)*
- *forhold som har å gjøre med Ambulansetjenesten (holdninger, ansatte, hvordan de jobber m.m.)*
- *pasientenes ønsker og behov*
- *eventuelt andre organisatoriske/ytre forhold*
- *annet som kan være relevant*