
Pasientfortellinger om sykehusopphold

ARTIKKEL

KROGSTAD U

HOF OSS D

PETTERSEN KI

Sammendrag

Pasienterfaringer blir vanligvis samlet gjennom spørreskjemaer med forhåndsoppstilte svaralternativer. En analyse av 3600 svars skjemaer viste at innpå hver femte svarer benyttet seg av anledningen til å utdype sine avkryssinger med kommentarer i fri tekst. Selv om de fleste kommentarene gjaldt emner som var tatt opp i spørsmålene, tok de imidlertid ikke opp alle temaene i spørreskjemaet. På den måten gav svarernes kommentarprofil et fyldigere bilde enn deres avkryssingsprofil, og viste hvilke opplevelser pasientene var mest opptatt av å gi tilbakemelding om. De frie kommentarene gir helsetjenesten nyttig tilleggsinformasjon i et kvalitetsutviklingsperspektiv.

Publisert: 10. desember 1997. Tidsskr Nor Legeforen.

© Tidsskrift for Den norske legeforening 2025. Lastet ned fra tidsskriftet.no 30. desember 2025.